

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Mgr. Karel Vítek-AMI penzion Brno  
Hroznová 100/67  
603 00 Brno

identifikační číslo: 02152924

Živnostenský list vydal fyzické osobě dne 25.09.2013 Živnostenský úřad města Brna  
Č.j.: MMB/0351208/2013; Sp.zn.: ZU/MMB/0349058/2013

tel. +420 723 444 974

[rezervace@amipenzion.cz](mailto:rezervace@amipenzion.cz)

[www.amipenzion.cz](http://www.amipenzion.cz)

[www.ubytovani-brno-penzion.cz](http://www.ubytovani-brno-penzion.cz)

dále jen „ubytovatel“

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) Mgr. Karla Vítka, upravují v souladu s ustanoveními § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o ubytování uzavírané mezi ubytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**ubytovaný**“).
- 1.2. Ustanovení Obchodních podmínek chránící práva spotřebitele se nevztahují na osobu, jež je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v ubytovací smlouvě. Odchylná ujednání v ubytovací smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí ubytovací smlouvy. Ubytovací smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může ubytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. OBJEDNÁVKA UBYTOVÁNÍ

- 2.1. Při objednávání ubytovacích služeb je ubytovaný povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v objednávce je ubytovaný při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené ubytovaným v objednávce jsou ubytovatelem

považovány za správné.

- 2.2. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní penzionu je informativního charakteru a ubytovatel není povinen uzavřít ubytovací smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.3. Webové rozhraní penzionu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb včetně všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít ubytovací smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.4. Pro objednání služeb vyplní ubytovaný poptávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu, případně zkontaktuje ubytovatele elektronickou poštou nebo telefonicky. Ubytovatel následně vypracuje nabídku ubytování. Objednávku je možno uzavřít i osobně. Pro objednání služeb je možno využít i služeb třetích stran-př. Booking, Penzion.cz apod.
- 2.5. **Smluvní vztah mezi ubytovatelem a ubytovaným vzniká provedením úhrady za ubytovací služby a jeho oznámením (resp. prokázáním) ubytovateli. Na základě provedené platby za ubytovací služby provede ubytovatel rezervaci ubytovacích služeb.**
- 2.6. Ubytovaný souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání ubytovací smlouvy. Náklady vzniklé ubytovanému při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením ubytovací smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí ubytovaný sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### 3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu ubytovacích služeb může ubytovaný uhradit ubytovateli následujícími způsoby:

v hotovosti nebo kartou v provozovně ubytovatele na adrese Hroznová 100/67, Brno;

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č.2300485037/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. ; nebo na účet CZ6920100000002600485039 vedený v eurech u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);

bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Pays, PayPal, Global Payments, Booking apod.

- 3.2. V případě bezhotovostní platby je ubytovaný povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek ubytovaného uhradit cenu služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet

ubytovatele.

- 3.3. Nejpozději na konci ubytovacích služeb vystaví ubytovatel daňový doklad a předá jej ubytovanému nebo jej zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu ubytovaného.
- 3.4. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

#### **4. Odstoupení od smlouvy o ubytování**

- 4.1. **Ubytovaný bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o ubytování.**

#### **5. Stornování (zrušení) pobytu a stornovací podmínky**

- 5.1. Ubytovaný má právo svoji rezervaci zrušit, zkrátit nebo po domluvě s ubytovatelem změnit. Tomuto právu odpovídá povinnost ubytovaného neprodleně informovat ubytovatele – telefonicky na tel. 00420/723 444 974 a pokud je to možné i emailem na [rezervace@amipenzion.cz](mailto:rezervace@amipenzion.cz) nebo přes partnera (Booking, Hotel.cz apod), pokud se jedná o zprostředkované ubytování.
- 5.2. Ubytovatel má právo k tíži ubytovaného účtovat stornoplatek, tj. Sankci za předčasné ukončení pobytu, nedojezd, zrušení rezervace apod.
- 5.3. Výše stornoplateku:

Pokud došlo ke zrušení rezervace více než 7 dní před příjezdem:

- u rezervací na 1 noc: celá zaplacená záloha
- u rezervací na více než 1 noc: celá zaplacená záloha, max. však 50% z celkové ceny pobytu

Pokud došlo ke zrušení rezervace méně než 7 dní před příjezdem a alespoň 24 hodin před nástupní hodinou:

- u rezervací na 1 noc: celá zaplacená záloha
- u rezervací na více než 1 noc: celá zaplacená záloha, max. však 75% z celkové ceny pobytu

Pokud došlo ke zrušení méně než 24 hodin před nástupní hodinou nebo k nedojezdu:

- celá zaplacená záloha

Vysvětlení pojmů:

Nástupní hodina=14:00 dne příjezdu

Nedojezd=situace, kdy host nenastoupí ubytování do 24:00 dne příjezdu a zároveň nemá zaplacenou částku za celý pobyt. V takovém případě se rezervace ruší, pokoj se nabízí jiným zájemcům a zaplacená částka propadá. Pokud je pobyt celý předem zaplacený, rezervaci držíme, ale účtuje se celá částka tak, jakoby host ubytování nastoupil.

- 5.4. Dohodou lze individuálně předem domluvit jiné stornovací podmínky. Stejně tak lze domluvou postupovat jiným způsobem (změna termínu, odpuštění stornoplatku).

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Ubytovaný musí ubytovatele na veškeré reklamace a nedostatky, které mu brání v řádném užívání ubytovacích služeb upozornit neprodleně tak, aby mohl ubytovatel nedostatky odstranit.
- 6.3. Práva z odpovědnosti za vady může ubytovaný konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese ubytovatele, telefonicky na čísle +420 723 444 974 či elektronickou poštou na adrese rezervace@amipenzion.cz
- 6.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností ubytovatele za vady může upravit ubytovací řád ubytovatele.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Ubytovatel není ve vztahu k ubytovanému vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z ubytovací smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi smluvními stranami.
- 7.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 7.4. Ubytovatel je oprávněn k poskytování ubytovacích služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o ubytovací smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností ubytovatele plní ubytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Ubytovanému může být doručováno na elektronickou adresu ubytovaného.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený ubytovací smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není ubytovaný, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Ubytovací smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Hroznová 100/67, Brno, adresa elektronické pošty rezervace@amipenzion.cz, telefon +420 723 444 974

V Brně dne 15.5.2020